ಕರ್ನಾಟಕ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕ್
KARNATAKA GRAMEENA BANK
Scheduled Bank owned by Government

ಸಮಗ್ರ ಸೂಚನಾ ಮಂಡಳಿ

ಶಾಖೆ_____ ದಿನಾಂಕ ಕಡೆಗೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ / /
ಐ.ಎಫ್.ಎಸ್.ಸಿ. ಕೋಡ್: PKGB001

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಮಾಹಿತಿ

- ಕರ್ನಾಟಕ ಮೀಸಲು ಕೃಷಿಯ ವಿವಿಧವಾದಾಗಿ ಸಾಲ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದೆ.
- ನಿಲ್ಲು ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಾ ಕೇಂದ್ರ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯರಿಗೆ ಕೊಡುವುದು ಇದೆ.
- ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಮರುಸಾಲ ಸಾಲ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.
- ಸಾಲ ಎಲ್ಲ ಮೌಲ್ಯದ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು/ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.
- ಇದ್ದ ಸಾಲದ ಸ್ವೀಕಾರಕ್ಕೆ ಸಾಲ ಬಂದ ಕಾಲದಲ್ಲಿ, ನೀಡಿದ ದಿನ ಮತ್ತು ಹೆಸರು ಸಾಲ ಇದ್ದ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಮತ್ತು ಹೊರಹಾಕುವ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ರೂಪಿಸಿದ್ದೇವೆ.
- ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಹೊರವಲಯದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ರೂಪಿಸಿದ್ದೇವೆ.
- ತೃಪ್ತಿಯಾದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ, ರೂ. 2500 ವರೆಗೆ ಹೊರವಲಯದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ತಕ್ಷಣದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನಾವು ನೀಡುತ್ತೇವೆ (ರಾಯಿಯ ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆಳಗೆ ನೋಡಿ).
- ಆದಾಯದಾರರನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಸಿ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ (TDS) ಪ್ರಮಾಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಏಪ್ರಿಲ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಇದರಿಂದ 15G/H ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಾವು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಖಾತೆಯ ಪ್ರಕಾರ	ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅವಶ್ಯಕತೆ (₹)	ಇದರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು (₹)
1.	ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ	–	–
2.	ಬಿಎಸ್‌ಬಿಡಿ ಖಾತೆ	ಇಲ್ಲ	ಇಲ್ಲ

ತುರ್ತು ಸಂಖ್ಯೆಗಳು

ಪೊಲೀಸ್:
ಕೇಂದ್ರ – 100 ಸ್ಥಳೀಯ _____
ಅಂಬುಲೆನ್ಸ್:
ಕೇಂದ್ರ – 108 ಸ್ಥಳೀಯ _____
ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಸೇವೆ:
ಕೇಂದ್ರ – 101 ಸ್ಥಳೀಯ _____
ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಹೆಲ್ಪ್‌ಲೈನ್ – 1930

ದೂರು ಪರಿಹಾರ

- ನಿಮಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ದೂರು/ಸಮಸ್ಯೆ ಇದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
- ಶಾಖೆಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
  ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ: 1800 102 6260 , 1800 103 6210, 1800 890 6766
  ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (PGRS) : https://connect.karnatakagrameenabank.com/
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ

ಪ್ರಧಾನ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ
ಕರ್ನಾಟಕ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕ್,
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವಿಭಾಗ, ಪ್ರಧಾನ ಕಚೇರಿ, ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ. 33, ತುಂಗಾನಗರ ರಸ್ತೆ, ಗಾಂಧಿನಗರ,
ಬಳ್ಳಾರಿ-583103, ಕರ್ನಾಟಕ, ಭಾರತ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 08392-236406.

- ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾದ ನಂತರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಬಿಎಂಒಗಳಿಗೆ ಅಂದರೆ, ಇಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ್‌ರಿಗೆ ವಿಳಾಸ
ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ್‌ರ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಕೇಂದ್ರ,
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ಚಂಡೀಗಢ-160017,
ಇ-ಮೇಲ್: crpc@bi.org.in

ಒದಗಿಸಲಾದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು

- ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯಗಳಿಂದ ಪ್ರಾಯೋಜಿತ ಯೋಜನೆಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.
- ನಾವು ಹೋಮ್ ಲೋನ್ಸ್/ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ನಾವು ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ನಾವು 'ಬೇಸಿಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು' ತೆರೆಯುತ್ತೇವೆ.
- ನಿಯಮಗಳು ಪ್ರಕಾರ ನಾವು 1999 ರ ಆಟಿಸಂ, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲ್ಸಿ, ಮಾನಸಿಕ ಕುಂಠಿತ ಮತ್ತು ಬಹು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಪಾಲಕತ್ವ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಪಾಲಕತ್ವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಿರಿ.

ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಹೆಸರು: _____ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: _____

RTI ACT-2005

ಸಿಎಂಒ. ವಿವರಗಳು: _____
ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: _____
ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಯ ಸಂಪರ್ಕ ಅಧಿಕಾರಿ (APIO) ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಮಿತಿ ಸಭೆ

ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶುಕ್ರವಾರದಂದು ಸುಮಾರು 3 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 3.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5.00 ರವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಲು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತೇವೆ.
ಮುಂದಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಮಿತಿ ಸಭೆಯ ದಿನಾಂಕ: _____ ಸಮಯ: _____

ದೂರು ಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ

(ರಾಯಿಯಲ್ಲಿ 'ಸಾಲ ಸಹಾಯ ಕೈಪಿಡಿ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ' ಕೈಪಿಡಿ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ)

- ಬೆಲೆ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಾವು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ.
- ಎಲ್ಲ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಗಳ ವಿಷಯ ಕುರಿತು ಪ್ರಕಟಣೆ ಪ್ರಕಟಿಸಿ.
- ಬೇಡ ಸಾಲಗಾರ, ಗ್ರಾಹಕರ ಇಂಗಿತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂಗತಿ ಸಾಲ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಾಲ ಕಾಲ